


Ekonomiskt bistånd

 0511-325 30

Telefontid:
måndag, tisdag,
torsdag, fredag,
kl 09.30-10.30



Rätten till bistånd

Enligt socialtjänstlagen har du rätt till ekonomiskt bistånd om du inte kan tillgodose dina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt. Socialtjänsten är det yttersta skydds nätet för invånarna i kommunen. Det innebär att du har ett eget ansvar att försöka lösa din situation med hjälp av de möjligheter som finns innan du har rätt till ekonomiskt bistånd.

Tänk på att

- tillgångar som du har kan behöva säljas för att du själv ska kunna lösa din situation (T.ex. fordon, aktier och obligationer).
- du behöver ansöka tillsammans med din partner om du är gift eller sambo.
- du behöver vara inskriven på arbetsförmedlingen och vara aktivt arbetssökande om du är arbetslös (om du är förhindrad att söka arbete på grund av sjukdom behövs läkarintyg).
- ekonomiskt bistånd ges generellt inte till lån eller skulder.
- du kan bli polisanmäld för bedrägeri om du lämnar oriktiga uppgifter.

Vad ska försörjningsstödet räckta till?

Försörjningsstödet ska täcka alla regelbundet återkommande kostnader och består av två delar. En del kallas riksnormen, den gäller i hela landet och den andra delen, som prövas individuellt, ska täcka vissa av dina faktiska kostnader.

I riksnormen ingår kostnader för *mat, kläder/skor, fritid/lek, hygien, förbrukningsvaror, dagstidning, telefon och TV-licens*. Normen grundar sig på Konsumentverkets senaste pris- och konsumtionsundersökningar och delas upp på olika hushållstyper och åldersintervaller.

Den faktiska delen av försörjningsstödet täcker skäliga kostnader för *boende, hushållsel, arbetsresor, hemförsäkring samt medlemskap i fackförening och arbetslöshetskassa*.

Utöver försörjningsstödet kan du också vid särskilda skäl, ansöka om bistånd för din livsföring i övrigt. Det gäller då mer tillfälliga eller sällan förekommande behov som exempelvis *läkarvård, tandvård, glasögon, möbler och husgeråd*.

Beslut och överklagan

Beslut om bistånd fattas som regel av den handläggare som utreder din ansökan. Du kan inte räkna med att få ett beslut vid besöket utan en viss utredningstid förekommer. För att du ska få ett beslut så snabbt som möjligt är det viktigt att du har med alla handlingar.

Om du inte är nöjd med beslutet har du rätt att överklaga. Det görs senast tre veckor från den dag du fick del av beslutet. Du skickar din överklagan till omsorgskontoret där vi tar ställning till din motivering om varför beslutet ska ändras. Antingen omprövas beslutet eller så skickas ditt överklagande vidare till förvaltningsrätten.

Tystnadsplikt

Vi som arbetar inom socialtjänsten har tystnadsplikt. Det innebär att vi inte får berätta för någon obehörig om sådant som gäller Dina personliga förhållanden. Handlingarna är sekretessbelagda och förvaras så att ingen utomstående kan ta del av dem.

Vid ansökan om ekonomiskt bistånd behöver du på något sätt visa att uppgifterna som rör dina ekonomiska förhållanden är riktiga. Vi behöver uppgifter beträffande de senaste tre månaderna för samtliga familjemedlemmar.

Medtag följande handlingar vid besöket:

- ✓ **Legitimation**
- ✓ **Kontoutdrag** från alla bankkonton i familjen på de senaste tre månadernas insättningar och uttag.
- ✓ **”Ekonomisk översikt”** från banker som visar vilka konton du har.
- ✓ Kopia på din senaste **deklaration** och **slutskattesedel**. Om du inte har deklarerat vill vi ha ett utdrag från skatteverket.
- ✓ **Hyeskontrakt**
- ✓ **Inkomstuppgifter** (Lönebesked/pensionsbesked, uppgift om ersättning från försäkringskassan eller arbetslöshetskassa, besked om studiestöd, bostadsbidrag, underhållsstöd, underhållsbidrag samt uppgift om annan typ av inkomst eller tillgodohavande).
- ✓ **Uppgift om utgifter** (Hyesavi eller lånehandling för fastighet, besked angående fackföreningsavgift, elräkning, hemförsäkring, sjukvård och medicin).
- ✓ **Handlingsplan från arbetsförmedlingen** (*om du är arbetslös*) & redovisning av sökta arbeten.
- ✓ **Läkarintyg** (*om du är sjukskriven*).
- ✓ **Balans/resultaträkning, momsredovisning och uppbördsdeklaration** (*om du är företagare*).