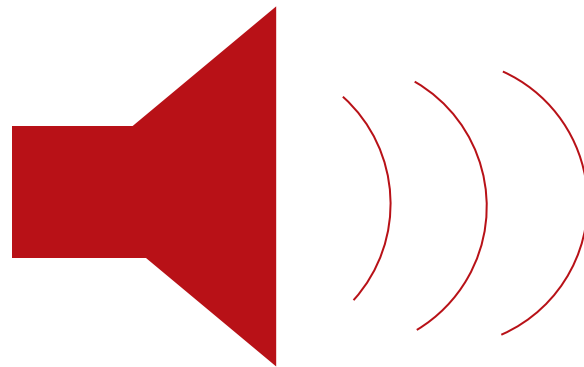


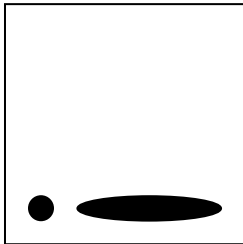
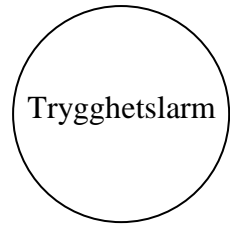
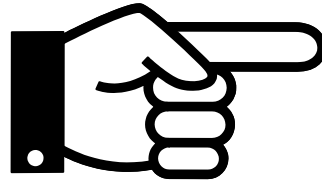
Till dig som har Trygghetslarm

Omsorgsförvaltningen



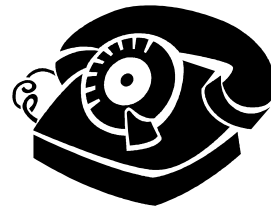
Vad händer när du larmar

När du trycker på larmet ...



... går en signal till din trygghetstelefon....

...som ringer upp Larmcentralen!



Där svarar de och frågar hur de kan hjälpa dig.

När det behövs ringer de till omvårdnadspersonalen i din hemvårdsgrupp.



Omvårdnadspersonalen svarar i sin mobil och kan då vara hos någon annan som behöver hjälp, men åker/går sen så fort de kan till dig.

När ska jag använda trygghetslarmet?

Du ska använda ditt trygghetslarm då något akut händer som till exempel:

- om du ramlat och inte kan ta dig upp
- om du blir akut sjuk eller om ditt hälsotillstånd försämras
- av annan anledning känner dig otrygg

Vid livshotande tillstånd

Vid livshotande tillstånd eller om något händer av annan allvarlig karaktär ska du, om du kan, alltid ringa 112 för att få rätt vård så snabbt som möjligt.

Använder du ditt trygghetslarm kommer du till vår larmcentral som kan hjälpa dig att ringa 112. Vid behov kan de samtidigt skicka ut personal från hemvården.

Vem kommer hem till mig om jag behöver hjälp?

Det är omvårdnadspersonal (vårdbiträde eller undersköterska) inom hemvården som kommer.

Du kommer att få ett planeringssamtal om dina behov och önskemål. Detta skrivs ner för att hemvårdsgruppen ska kunna hjälpa dig på bästa sätt.

Om du byter lås?

Du måste lämna två nya nycklar och återfå de gamla om du byter lås. Gäller även portlåset.

Vad du bör tänka på

- Dra aldrig ur kontakten till larmet då det går på ström. Om du råkar dra ut kontakten eller om strömmen bryts finns batterier som ser till att larmet fungerar ändå.
- Flytta inte på larmet. Larmet går över det mobila telenätet därför står det på en plats i ditt hem där det finns bra täckning. Kontakta personalen om du behöver flytta på larmet.
- Du ska ha larmknappen på vid dusch, den är vattentät.
- Tänk på den uppmätta räckvidden så du vet hur långt du kan gå och fortfarande kan larma.
- Provlarma en gång i månaden så att du vet att larmet fungerar.
- Det gör ingenting om du råkar trycka på knappen av misstag. Se det som ett provlarm.
- Kommer larmknappen bort får du en ny av oss. Den borttappade knappen får du ersätta med samma summa som en ny kostar.

Vid problem eller frågor

Kontakta Omsorgsförvaltningens larmadministratörer på telefonnummer 0721-60 34 21.

När du inte behöver ditt trygghetslarm längre kontaktar du Omsorgsförvaltningens larmadministratörer, biståndshandläggare eller hemvårdspersonal.