

SKARA

Tejpa här



Har du frågor kontakta:
Skara kommun
Omsorgsförvaltningen
532 88 SKARA

Tfn 0511-325 30
Fax 0511-325 32
omsorgen@skara.se
www.skara.se

Kvalitetsgaranti IFO

Individ- och familjeomsorgen
Skara kommun
2009-02-01



Skara kommun
Omsorgskontoret

Frankeras ej
Skara kommun
betalar porto

SVARSPOST
204 59 033
532 20 SKARA



Vad är Individ- och familjeomsorg

Vad är Individ- och familjeomsorgen?

Individ och familjeomsorgens (IFO) uppgift är att ge omsorg, service, stöd, vård och annan hjälp till familjer och enskilda.

Kvalitetsgarantin omfattar följande områden:

- Barn/ungdomar och familjer

Bemötande

Vi garanterar att du bemöts vänligt, korrekt och respektfullt. Vi förväntar oss att du bemöter vår personal på ett liknande sätt.

Information

Vi garanterar att du får en muntlig eller skriftlig information om dina rättigheter och skyldigheter i samband med din ansökan.

Tider

Vi garanterar att hålla de tider som vi kommit överens om. Vi meddelar dig om vi får förhinder och förväntar oss att du gör detsamma.

Barn/ungdomar och familjer

Vi garanterar att personal finns tillgänglig vardagar kl 8-12 och kl 13-16, för akuta ärenden samt råd och stöd.

Sekretess

All personal som arbetar inom individoch familjeomsorgen har tystnadsplikt.



Säg vad du tycker

Skara kommun arbetar för att skapa en god livskvalitet för kommunens medborgare. Vårt mål är också att skapa en säker och trygg kommun. Dina synpunkter är viktiga i detta arbete.

Skriv ned dina synpunkter på talongen och lägg den sedan på postlådan. Porto och adress behöver du inte tänka på det är redan ordnat.

Dina synpunkter går sedan vidare till chefen för den enhet som du har synpunkter på.

Du kan givetvis vara anonym när du lämnar dina synpunkter, men då har vi ingen möjlighet att återkomma till dig med vilken uppföljning vi gjort.

Registrerade personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen (PUL) och sekretesslagens bestämmelser.

Fyll i här och skicka in.

Här kan du skriva vad du tycker:

Jag vill framföra till Handikappomsorgen (HO)

Beröm

Förslag/
synpunkter

Missnöje

Skaderisk

Jag vill bli kontaktad:

(om ja, fyll i uppgifterna nedan.)

Ja

Nej

Namn

Tfn

Adress

Postadress

e-post