

## Mat

Vi garanterar att:

- du får tre mål lagad mat dagligen, mellanmål samt nattmål om du så önskar.
- du får näringsrik och varierad kost.
- det finns kost anpassad efter individens behov såsom laktosfri, passerad, näringsberikad m.m.



## Aktiviteter

Vi garanterar att:

- det finns tid för utevistelse och miljöombyte.
- det finns tillgång till böcker, tidningar, film, musik och underhållning.

Vi eftersträvar en meningsfull vardag med aktiviteter där den enskildes önskemål och intressen styr.

Vi vill gärna få synpunkter på vår verksamhet. Synpunkter kan lämnas via telefon, besök, e-mail, post och fax.

Vi har en särskild blankett ”Säg vad du tycker” som finns att hämta på flera ställen ute i vår verksamhet samt i receptionen på Omsorgskontoret.

Har du frågor kontakta:  
**Skara kommun**  
**Omsorgsförvaltningen**  
**532 88 SKARA**

Tfn 0511-325 30  
Fax 0511-325 32  
omsorgen@skara.se  
www.skara.se

# SKARA

## Kvalitetsgaranti Särskilt boende

Omsorgsförvaltningen  
Skara kommun



## Vad är Särskilt boende i Äldreomsorgen?

Med särskilt boende menas att du bor i ett gruppboende (ej servicelägenhet). Det finns fem gruppboende i Äldreomsorgen i Skara kommun, Vallehemmet, Skarahemmet, Ardalagården, Malmgården och Viktoriagården.

Du som har ett stort vårdbehov och behöver tillgång till personal dygnet runt kan ansöka om en lägenhet. Ansöker gör du genom att kontakta en biståndshandläggare på Omsorgsförvaltningen. Ditt behov utreds och prövning görs. Avgift tas ut enligt fastställd taxa och betalningsförmåga.

Syftet med gruppboende är att ge en trygg och säker vård. Vårdarbetet skall vara förebyggande och rehabiliterande för att bevara och stärka befintliga funktioner.



## Ansökan/Information

Vi garanterar att:

- biståndshandläggaren tar kontakt med dig inom 5 dagar efter att du har ansökt/anmält ditt behov av hjälp.
- du i samband med ansökan/utredning får information om vilken hjälp du kan få och om dina rättigheter.
- du får ett skriftligt beslut på din ansökan inom 1 månad.

Enligt Socialtjänstlagen är det din rättighet att delta vid utredning/vårdplanering för att ges möjlighet att påverka din situation.

---

## Bemötande

Vi garanterar att:

- personalen ger ett professionellt och gott bemötande och uppträder med respekt, värdighet och vänlighet.
- personalen är lyhörd och flexibel. Som vårdtagare bemöts du utifrån dina individuella behov och önskemål.
- eftersträva en god kontakt med dig och dina närstående.

## Trygghet

Vi garanterar att:

- det finns personal dygnet runt.
- det finns möjlighet till läkarkontakt (på boendet) när behov uppstår.
- det alltid finns någon personal som har kännedom om dig och dina behov.
- du får ett trygghetslarm. När du larmat besvaras det omgående och åtgärdas så snart som möjligt.
- täta tillsynsbesök görs om den boende inte kan larma.

Det finns möjlighet för närstående att träffa andra i liknande situation genom bland annat närståendemöten.

---

## Personal

Vi garanterar att:

- all personal har god kompetens för att kunna ge en bra vård och omsorg.
- personalen ges möjlighet till kompetensutveckling.
- det finns tillgång till bra hjälpmedel som underlättar i det dagliga livet.
- personalen arbetar förebyggande och rehabiliterande.