

## Mat

Vi garanterar att:



- du får en beskrivning av vad som ingår i maträtten i samband med din beställning.
- det finns kost anpassad efter individens behov såsom laktosfri, passerad, näringsberikad m.m.

## Aktivering/Rehabilitering

Vi garanterar att:

- det finns tillgång till bra hjälpmedel som underlättar i det dagliga livet.
- det finns möjlighet till utevistelse.
- det finns dagverksamhet alla dagar med möjlighet till social samvaro och träning. Där kan man också få demensdagvård enligt biståndsbeslut.

# SKARA

Vi vill gärna få synpunkter på vår verksamhet. Synpunkter kan lämnas via telefon, besök, e-mail, post och fax.

Vi har en särskild blankett **”Säg vad du tycker”** som finns att hämta på flera ställen ute i vår verksamhet samt i receptionen på Omsorgskontoret.

**Har du frågor kontakta:  
Skara kommun  
Omsorgsförvaltningen  
532 88 SKARA**

**Tfn 0511-325 30  
Fax 0511-325 32  
omsorgen@skara.se  
www.skara.se**

## Kvalitetsgaranti Hemvården

Omsorgsförvaltningen  
Skara kommun



## Vad är Hemvård?

Du som behöver stöd och hjälp i hemmet eller servicelägenhet på grund av sjukdom eller funktionshinder kan ansöka om hemvård. Det kan innebära personlig omvårdnad, praktisk hjälp, medicinska och sociala insatser.

Du kan ansöka genom att kontakta en biståndshandläggare på Omsorgsförvaltningen. Ditt behov utreds och prövning görs. Avgift för insatser tas ut enligt fastställd taxa och betalningsförmåga.

Syftet med hemvård är att du som är i behov av hjälp får det stöd du behöver för att klara ditt dagliga liv i hemmet. Vårdarbetet skall vara förebyggande och rehabiliterande för att bevara och stärka befintliga funktioner.



## Ansökan/Information

Vi garanterar att:

- biståndshandläggaren tar kontakt med dig inom 5 dagar efter att du har ansökt/anmält ditt behov av hjälp.
- du i samband med ansökan/utredning får information om vilken hjälp du kan få och om dina rättigheter.
- du får ett skriftligt beslut på din ansökan inom 1 månad.

Enligt Socialtjänstlagen är det din rättighet att delta vid utredning/vårdplanering för att ges möjlighet att påverka din situation.

## Bemötande

Vi garanterar att:

- personalen ger ett professionellt och gott bemötande:
  - presenterar sig
  - är lyhörd och flexibel
  - visar vänlighet och värdighet
  - respekterar din integritet
- du får en tid för besök av hemvårdspersonalen och besked om det blir någon förändring. Vi förväntar oss att du meddelar eventuella förhinder.
- eftersträva en god kontakt med dig och dina närstående.

## Trygghet

Vi garanterar att:

- när du behöver larma oss, besvaras ditt larm omgående och åtgärdas så snart som möjligt.
- det finns personal dygnet runt.
- du kommer i kontakt med hemvårdsgruppen via telefon/ telefonsvarare.

Det finns möjlighet för närstående att träffa andra i liknande situation genom bland annat närståendemöten.

## Personal

Vi garanterar att:

- all personal har god kompetens för att kunna ge en bra vård och omsorg.
- personalen ges möjlighet till kompetensutveckling.
- personalen arbetar förebyggande och rehabiliterande.