

Vi vill gärna få synpunkter på vår verksamhet.
Synpunkter kan lämnas via telefon, besök,
e-mail, post och fax.

Vi har en särskild blankett
”Säg vad du tycker” som finns
att hämta på flera ställen ute i vår
verksamhet samt i receptionen på
Omsorgskontoret.

**Har du frågor kontakta:
Skara kommun
Omsorgsförvaltningen
532 88 SKARA**

**Tfn 0511-325 30
Fax 0511-325 32
omsorgen@skara.se
www.skara.se**

Kvalitetsgaranti IFAM

Kvalitetsgarantier för verksam-
heterna Integration, Försörjning,
Arbetsmarknad/Sysselsättning,
Missbruk/Beroende/Anhörigstöd.

Omsorgsförvaltningen
Skara kommun



Vad är IFAM?

Integration – Försörjning – Arbetsmarknad – Missbruk/Beroende/Anhörigstöd har till uppgift att ge stöd och service till de som vistas i kommunen. Detta kan innebära

- Konsumentrådgivning
- Budget- och skuldrådgivning
- Utredning om din ekonomiska situation
- Att skapa förutsättningar för in-/ återgång till arbete
- Samhällsinformation till nyanländ flykting
- Utredning och stöd/behandling i beroende

Vår vision är att varje person som vänder sig till oss för stöd skall få sådant bistånd som hjälper den enskilde att förändra sin situation och som gör det möjligt för denne att få egen försörjning och ett självständigt liv.

Sekretess

All personal inom IFAM har tystnadsplikt.

Bemötande

Vi garanterar att du bemöts respektfullt och professionellt.

Tider

Vi garanterar att hålla de tider som vi kommit överens om. Vi meddelar dig om vi får förhinder.

Integrationsverksamheten

Riktat sig till nyanländ flykting med uppehållstillstånd.

Vi garanterar

- Att en introduktionsplan upprättas tillsammans med dig inom 1 månad från ankomstdatum i Skara. Vid det tillfället sker även inskrivning på Arbetsförmedlingen.
- Att en introduktionsplan för Ditt barn upprättas, inom 1 månad från ankomstdatum i Skara, tillsammans med personal från Barn och Utbildningsförvaltningen.
- Att i introduktionsprogrammet ingår språkundervisning, samhällsinformation och hälsa.

Försörjningsstöd

Vi garanterar

- Att socialsekreterare är tillgänglig för telefonsamtal kring din ekonomiska situation, måndag, tisdag, torsdag och fredag kl 09.30—10.30.
- Att du får tid hos socialsekreterare för ekonomisk utredning inom 2 veckor efter att du sökt om hjälp.
- Att när alla dokument inkommit får du beslut inom 1 vecka.

Arbetsmarknadsenheten (Ame)

Vi garanterar

- Att du får ett samtal med coach inom 2 veckor efter hänvisning från socialsekreterare. Vid samtalet görs en kartläggning av dina meriter och genomgång av dina förutsättningar för arbete.
- Att du får göra ett studiebesök innan start på praktikplats eller annan verksamhet inom Ame.
- Att uppföljning görs med dig efter tre veckor från praktikstart eller deltagande i annan verksamhet inom Ame.
- Att arbetsförmågebedömning görs enligt tillförlitliga och beprövade metoder.

Missbruk/Beroende/Anhörigstöd

Vi garanterar

- Att du får ett personligt möte med socialsekreterare inom två veckor efter att du sökt om hjälp.