

Kommunal hälso- och sjukvård

Skara kommun



Kommunal hälso- och sjukvård

Kommunen och Västra Götalandsregionen samarbetar genom avtal om vad som är kommunal hälso- och sjukvård och vad som är regionens hälso- och sjukvårdsansvar. Den kommunala hälso- och sjukvården innefattar vård, omvårdnad, rehabilitering och hjälpmedel.

När dina bedömda behov av kommunal hälso- och sjukvård inte längre finns avslutas den kommunala hälso- och sjukvården och fortsatt vård sker på din vårdcentral eller på en öppen mottagning på sjukhuset. Uppföljning av behoven sker fortlöpande under hemsjukvårdperioden.

Utförare av kommunal hälso- och sjukvård

Det är legitimerad personal som utför den kommunala hälso- och sjukvården.

- Distriktsjuksköterska/Sjuksköterska
- Arbetsterapeut
- Sjukgymnast/fysioterapeut.

I verksamheten arbetar även omvårdnadspersonal som på uppdrag av legitimerad personal utför vissa hälso- och sjukvårdsuppgifter.

All hälso- och sjukvårdspersonal har tystnadsplikt.

Samarbete med läkare och andra aktörer i vården

Efter samtycke från dig samarbetar vi med läkare från vårdcentralen. Om behov uppstår kan hemsjukvårdsläkare och sjuksköterska göra ett hembesök hos dig.

Vid behov och efter ditt samtycke kan även samarbete ske med andra personer som är delaktiga i din vård. Det kan till exempel vara specialistläkare, specialistsjuksköterska.

Vårdplanering

En inskrivning i kommunal hälso- och sjukvård startar med en vårdplanering. På vårdplaneringen gör ni tillsammans upp mål för dom hälso- och sjukvårdsinsatserna du ska få av oss. Vi försöker så långt det är möjligt tillgodose just dina önskemål. Vi vill att du och dina närstående ska vara delaktiga i din vård. Anhöriga eller närstående kan vara med vid vårdplaneringen om du önskar det.

Så här jobbar vi

Legitimerad personal bedömer dina behov. Tillsammans med dig gör vi en plan för den hälso- och sjukvård du har behov av. Vi planerar, utför åtgärder, följer upp och utvärderar.

Det här kan du förvänta dig av oss

- Uppmuntran att du och dina närstående är delaktiga i planeringen av din vård
- Professionellt förhållningssätt
- Gott bemötande
- Hög kompetens

Hälso- och sjukvårdsjournal

Vi dokumenterar alla de sjukvårdsinsatser du får i den hälso- och sjukvårdsjournal som skapas i samband med din inskrivning.



Läkemedel

I en överenskommelse mellan dig och din läkare kan kommunens sjuksköterska ta över helt eller delar av ansvaret för dina läkemedel.

Om vi har ansvaret utför vi regelbundet läkemedelsgenomgång tillsammans med dig och din läkare.

Hjälpmedel

Vi skriver ut hjälpmedel om du har behov av det. Det kan till exempel vara hjälpmedel vid förflyttning, minnesproblematik och inkontinensprodukter.



Kostnad

Du får betala för den kommunala hälso- och sjukvården. Mer information om din avgift lämnas av avgiftshandläggaren.

Telefon 0511- 328 74. Telefontid helgfri måndag-fredag klockan 10.00 - 12.00

E-post omsorgsavgifter@skara.se

Sammanhållen journalföring och nationell patientöversikt

Som patient kan du ha kontakt med flera olika vårdgivare. Nationell patientöversikt ger behöriga användare möjlighet att läsa viktig patientinformation som dokumenterats i de olika journalsystemen som finns hos landsting, kommun och privata vårdgivare.

Syftet är att vårdpersonal, om behov uppstår, enklare ska kunna få tillgång till din vårdhistorik för att kunna möta ditt vårdbehov. Detta för att kunna ge dig god och säker vård.

Det är bara den vårdpersonal som du har en patientrelation med som får ta del av uppgifterna i din journal.

Samtycke

För att få ta del och läsa i din journal måste du ha gett ditt samtycke till det. Du kan närsomhelst återkalla ett givet samtycke.

På webbplatsen 1177.se finns mer att läsa om regler och rättigheter kring sammanhållen journalföring.

Nationella kvalitetsregister

Vårt mål är att tidigt identifiera negativa hälsorisker för dig och planera in åtgärder för att förhindra dem. Det görs bland annat genom registrering i de nationella kvalitetsregistren.

De register som vi använder oss av är:

- **Senior alert** - <https://plus.rjl.se/senioralert>
- **Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens, BPSD** - www.bpsd.se

Samtycke

Vi behöver ditt samtycke för att registrerar dina uppgifter i kvalitetsregistren. Du har rätt till att få dina uppgifter borttagna om du ändrar dig. Din medverkan är frivillig och påverkar inte den vård du får.

Vi arbetar för dig

Vårt mål är att du ska känna dig trygg och säker i den kommunala hälso- och sjukvården.

Vi strävar ständigt efter att kvalitetssäkra den vård vi ger. Det gör vi bland annat genom att registrera negativa händelser och tillbud i vårt avvikelssystem. Om du inte är nöjd eller har synpunkter på vården är du välkommen att höra av dig till oss.

Patientnämnden

Om du upplever att vården inte fungerar så bra som den borde- då finns patientnämnden där för dig som är patient eller närstående. Första steget är att du och vårdgivaren pratar om problemet direkt. Då har ni en möjlighet att tillsammans reda ut vad som har hänt. Men går inte det finns patientnämnden för dig och ger dig vägledning, stöd och hjälp. Patientnämnden är fristående vård och har tystnadsplikt.

Hemsida

www.vgregion.se/patientnamnden

Kontaktuppgifter

Telefonnummer: 010 – 441 20 00

E-post: patientnamnden@vgregion.se



Kontaktuppgifter dagtid

Team: _____

Distriktssjuksköterska/Sjuksköterska

Namn: _____

Telefon: _____

Mail: _____

Enhetschef för sjuksköterskor

Namn: _____

Telefon: _____

Mail: _____

Arbetsterapeut

Namn: _____

Telefon: _____

Mail: _____

Enhetschef för Rehab

Namn: _____

Telefon: _____

Mail: _____

Sjukgymnast/Fysioterapeut

Namn: _____

Telefon: _____

Mail: _____

Läkare

Namn: _____

Vårdcentral: _____

Kontakt och frågor

Medicinsk ansvarig sjuksköterska (MAS)

Verksamhetschef för hälso- och sjukvård

Telefon: 0511- 320 00

Mail: omsorgen@skara.se

Skara kommuns växel
0511-320 00

Besök oss gärna på www.skara.se

