

FRÅNVAROANMÄLAN

Om eleven är under 18 år är det du som vårdnadshavare som anmäler frånvaron.

Som vårdnadshavare behöver du ett användarkonto i Dexter. Har du inte detta ansöker du enkelt om det via skara.dexter-ist.com

Det gör du så här:

På startsidan väljer du "Verksamhet" gymnasiet, klickar på:

↳ [Ansök om användarkonto / Glömt lösenord](#) och följer därefter instruktionen steg för steg. **Observera att du alltså inte kan använda ditt barns inloggning för att registrera frånvaro.**

Glömt användarnamn/lösen

Om du har ett konto i dexter men glömt bort användarnamn och/eller lösenord gör du på samma sätt som ovan för att få dina uppgifter skickade till dig per post.

The screenshot shows the Dexter web portal for Skara Kommun's gymnasiet. The header includes the Skara logo and the text "Dexter - enklare hantering av barnomsorg och skola". Below the header, there are three main sections:

- ::Välkommen**: A welcome message and a photo of a man and a woman looking at a computer screen.
- ::Logga in**: A login form with fields for "Användarnamn:" and "Lösenord:", and a "Logga in" button. Below the form is a link for "Information om användning av Dexter".
- ::Allmän information**: A section titled "Här väljer Du den verksamhet Du vill besöka!". It contains a dropdown menu for "Verksamhet:" with "Gymnasiet" selected. A white arrow points to this dropdown menu. Below the dropdown is a link for "Ansök om användarkonto".

HUR DU ANMÄLER...

Frånvaroanmälan till skolan sker antingen med hjälp av ett telefonsamtal via

① Talsvar eller via ② datorn, skara.dexter-ist.com

① Via talsvar

Genom att ringa **0511-320 46** görs frånvaroanmälan genom knappval. Du kan anmäla heldag eller del av dag. (se vidare instruktioner på sista sidan*).

När denna talsvars-funktion används får du via SMS en kvittens på att anmälan har registrerats. Detta SMS går till de mobiltelefonnummer som du/ni som vårdnadshavare har uppgett i Dexter (båda vårdnadshavarna aviseras om kontaktuppgift finns angivet för båda i Dexter). **Är eleven över 18 år kommer vårdnadshavaren inte att få någon avisering.**

② Via Dexter

Det går också bra att logga in i Dexter via skara.dexter-ist.com och därifrån anmäla frånvaro. Tryck på barnets namn och därefter "Anmäl frånvaro". Välj orsaken: "Frånvaroanmälan (VH)" och datum (och tid om så är fallet) och tryck därefter på "Spara".

OGILTIG FRÅNVARO

Vid ogiltig frånvaro meddelas du som vårdnadshavare via SMS och/eller e-post. (om ditt barn är under 18 år)

För att detta skall fungera krävs det att de kontaktuppgifter som finns registrerade på dig som vårdnadshavare måste vara korrekt inskrivna i Dexter.

Vi ber dig därför att kontrollera dina kontaktuppgifter i Dexter.

Detta gör du i menyn "mina uppgifter". Välj "ändra adress, telefon och e-post". En ny dialogruta benämnd "min profil" kommer upp och där kan du ändra de uppgifter som eventuellt är felaktiga.

Önskar ej avisering

Om du inte önskar aviseringar om ogiltig frånvaro måste du själv aktivt bocka av dessa funktioner (gäller för både SMS och e-post). Detta gör du i samma vy som du ändrar kontaktuppgifterna i.

* Instruktioner Talsvar

Du kan anmäla frånvaro för heldag den dag du ringer. *Alternativ ①*

Du kan anmäla frånvaro för heldag ett speciellt datum. *Alternativ ②*

Du kan anmäla frånvaro för del av dag, den dag du ringer. *Alternativ ②*

Du kan anmäla frånvaro för del av dag ett speciellt datum *Alternativ ②*

Du kan anmäla flera dagar i taget. *Alternativ ②*

Alternativ ①

"Hej, och välkommen till din kommuns registreringstjänst. Här kan du registrera frånvaro för dig, eller ditt barn."

"För att komma tillbaka till början, kan du när som helst trycka **stjärna**. För hjälp kan du när du vill, trycka **fyrkant**."

"Var vänlig tryck in personens **10-siffriga** personnummer."

"Tryck **nio** för att anmäla **frånvaro för hela dagen idag** eller ange med sex siffror frånvarons startdatum"

"Tack. En frånvar oanmälan har emottagits. Bekräftelse på korrekt registrerad frånvar oanmälan skickas nu till vårdnadshavaren. Välkommen åter."

Alternativ ②

"Hej, och välkommen till din kommuns registreringstjänst. Här kan du registrera frånvaro för dig, eller ditt barn."

"För att komma tillbaka till början, kan du när som helst trycka **stjärna**. För hjälp kan du när du vill, trycka **fyrkant**."

"Var vänlig tryck in personens **10-siffriga** personnummer."

"Tryck **nio** för att anmäla frånvaro för hela dagen idag eller **ange med sex siffror frånvarons STARTdatum**" (*här trycker du då in antingen dagens datum om det är del av innevarande dag eller annat datum om så är fallet*)

"Ange **klockslag** eller tryck **nio för hela dagen**."

"Ange med sex siffror frånvarons **SLUTdatum** eller tryck **nio för resterande tid av dagen**" (*dagens datum om det är del av innevarande dag ELLER annat datum om så är fallet*)

"Ange **klockslag** eller tryck **nio för hela dagen**."

"Tack. En frånvar oanmälan har emottagits. Bekräftelse på korrekt registrerad frånvar oanmälan skickas nu till vårdnadshavaren. Välkommen åter."