

Värdighetsgarantier

Särskilt Boende



Alla människor har lika värde, alla har rätt att mötas med respekt, tydlighet, lyhörddhet, hänsyn och acceptans för den man är.

Värdegrund för Avdelningen för vård & omsorgen

Socialtjänstens omsorg för äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Den äldre personen ska alltid stå i centrum.

Syftet med värdegrunden är att tydliggöra etiska värden och normer som ska vara grunden för arbetet inom Avdelningen för vård & omsorgen.

Värdegrunden för Avdelningen för vård & omsorgen och de lokala värdighetsgarantierna för Skara kommun ska vara utgångspunkten för personalen i sitt yrkesutövande.

Lokala värdighetsgarantier

Kommunens lokala värdighetsgarantier ska:

- tydliggöra för dig som har ett biståndsbeslut om dagvård vad du kan förvänta dig av Avdelningen för vård & omsorgen i Skara kommun
- vara en möjlighet till att höja kvaliteten i verksamheten

Värdighetsgarantier

Skara kommun lovar:

- Att personalen alltid hälsar, presenterar sig och bär namnskylt när de kommer till dig.
- Att du får individuella samtal och om du så vill även tillsammans med anhörig. I samtalen berättar du om dina önskemål och behov. Det kan vara hur, när och på vilket sätt du vill ha hjälp i ditt boende. Detta dokumenteras i en genomförandeplan.
- Att du som inte kan sova ska erbjudas något att äta och dricka.
- Att vård vid livets slutskede ska ges utifrån dina och anhörigas önskemål. Era önskemål dokumenteras.

Tycker du att kommunen inte håller vad som utlovats eller om du har andra åsikter/synpunkter på vår verksamhet vill vi gärna få in dessa synpunkter.

Synpunkter kan lämnas via telefon, besök, e-mail, post och via formulär på www.skara.se

Kommunen har en särskild blankett **”Säg vad du tycker”** som finns att hämta på flera ställen ute i vår verksamhet samt i receptionen på Omsorgskontoret.

Har du frågor kontakta:
Skara kommun
Omsorgsförvaltningen
532 88 SKARA

Tfn 0511-325 30
Fax 0511-325 32
omsorgen@skara.se
www.skara.se

The logo for Skara, featuring the word "SKARA" in a bold, red, stylized font. The letters are thick and blocky, with a slight shadow effect. The 'S' and 'A's have a unique, angular design.