

## KLAGOMÅLSANMÄLAN

Enligt 9 kap 3 § Miljöbalken

Klagomål handläggs för att undanröja olägenheter och störningar i miljön. Det kan handla om störning från t.ex. lukt, vedeldning, störande grannar, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, mögel i badrum, låg/hög temperatur eller bristande ventilation.

Innan du lämnar en anmälan till oss bör du ha kontaktat din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den verksamhet/person som orsakar störningen.

Inkommande handlingar till miljöenheten är offentliga och därmed tillgängliga för allmänheten. Det kan hända att vi skickar en kopia av blanketten till fastighetsägaren eller den verksamhet som orsakar störningen. Vanligtvis skickas ingen kopia när det gäller klagomål på enskilda personer.

Om du vill vara anonym ska du överhuvudtaget inte nämna ditt namn eller på något sätt avslöja vem du är. Du ansvarar själv för att hålla kontakten med miljöenheten om du lämnar en anonym anmälan. Anonyma klagomål kan inte lämnas på bostadsmiljön då vi måste ha möjlighet att ta kontakt för att göra en utredning. Lämnar du ditt namn till oss innebär det att du inte är anonym i ärendet.

## BESKRIV STÖRNINGEN

Vad gäller störningen? Kryssa för de alternativ som stämmer

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Fukt/mögel
<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Skadedjur	<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Annat:.....

Beskriv:

**När förekommer störningen?**

<input type="checkbox"/> Dagtid (07-18)	<input type="checkbox"/> Kvällstid (18-22)	<input type="checkbox"/> Nattetid (22-07)	<input type="checkbox"/> Dygnet runt
---	--	---	--------------------------------------

**Hur ofta förekommer störningen?**

<input type="checkbox"/> Enstaka gång per månad	<input type="checkbox"/> Flera gånger per månad
<input type="checkbox"/> Flera gånger i veckan	<input type="checkbox"/> Dagligen

**Var upplevs störningen?**

<input type="checkbox"/> Bostad	<input type="checkbox"/> Trapphus	<input type="checkbox"/> Tvättstuga	<input type="checkbox"/> Allmänt utrymme
<input type="checkbox"/> Annat:.....			
Beskriv:			

**När upplevde du störningen första gången?**

Beskriv:

**TIDIGARE KONTAKTER**

När kontaktade du första gången fastighetsägaren och/eller den som stör om den aktuella störningen?

Datum:	Kontaktperson:	Telefonnummer:
Datum:	Kontaktperson:	Telefonnummer:

När kontaktade du senast fastighetsägaren och/eller den som stör om den aktuella störningen?

Datum:	Kontaktperson:	Telefonnummer:
Datum:	Kontaktperson:	Telefonnummer:

Vad har fastighetsägaren och/eller den som stör gjort åt störningen hittills?

Har du tidigare varit i kontakt med miljöenheten angående den aktuella störningen?

<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ja	Om ja, när?
------------------------------	-----------------------------	-------------

## KONTAKTUPPGIFTER

### Dina uppgifter

Namn:		Fastighetsbeteckning:	
Adress (ev. lgh nr):		Postnr:	Postort:
Telefon:	Mobiltelefon:	E-post:	
Boendeform:			
<input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Annat:.....			

### Uppgifter om fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande där du bor

Namn:		Kontaktperson:	
Adress:		Postnr:	Postort:
Telefon:	Mobiltelefon:	E-post:	

### Uppgifter om personen eller verksamheten som orsakar störningen (om annan än fastighetsägaren)

Namn:		Kontaktperson:	
Adress:		Postnr:	Postort:
Telefon:	Mobiltelefon:	E-post:	
Form av verksamhet:			
<input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Annat:.....			

### Underskrift

Datum:	Underskrift:	Namnförtydligande:
--------	--------------	--------------------

Lämnade uppgifter kommer att databehandlas enligt GDPR.  
En ofullständig anmälan innebär fördröjd handläggning.

### Anmälan skickas till:

Skara Kommun  
Miljöenheten  
532 88 SKARA